

下り最大通信速度
2Gbps

SE-NEXTベーシック ご利用ガイド

インターネット利用料

0円

高速インターネットが全戸完備！

無料



Web会議も快適なテレワーク環境

各戸に高速インターネット設備が標準装備！
テレワークやWEB打合せでも快適に使用できます。



オンラインゲームやYouTubeにも

高速回線を引き込んでいるため、仕事も、
プライベートも快適な通信環境でお楽しみ
いただけます。



マルチデバイス接続でも快適環境

入居者様ご自身でWi-Fiルーターをご用意
いただくことで、スマートフォン、タブレット
などのWi-Fi接続にも対応しています。



手続きや申し込みは一切不要！

お申し込み手続きなく、入居当日からご利用
いただけます。使用方法是右側の「よくある
ご質問」をご覧ください。

よくある質問

Q.回線速度はどのくらいですか？

A. 建物全体において有線接続は下り最大2Gbpsのベストエフォート型となり、建物全体から各住戸内にLAN配線方式で分配されているシェア型の提供サービスです。実際の通信速度は、お客様のご利用環境や回線の混雑状況などに左右される場合があります。※ベストエフォート方式の提供のため、速度保証をするものではありません。

Q.インターネット利用料金はかかりますか？申し込みは必要ですか？

A. インターネット利用に際して、お申込み手続きや利用料金は必要ございません。入居後すぐにご利用可能です。また、ご退去の際にも解約手続きは不要です。

Q.入居直後の最初の接続方法を教えてください。

A. 居室内の壁の白いプレートにLANケーブルの差込口がございます。(LAN差込口の個数は住居ごとに異なります。)LAN差込口にLANケーブルでパソコンなどを直接つないていただくとインターネットに繋がります。

Q.スマートフォンなどを使いたいの無線Wi-Fiは使えますか？

A. Wi-Fiの無線接続をご希望の場合は、お客様ご自身で無線LANルーターをご用意ください。無線LANルーターをLAN差込口に繋いでいただき、無線LANルーター本体のID/PWにてWi-Fi(無線LAN)のご利用が可能です。※無線LANルーターは家電量販店などで用意いただけます。設定方法は製品ごとに異なりますので、お使いになる機器のマニュアルをご確認ください。

Q.インターネットが使えない！これってトラブル？

A. 最初のお問い合わせは物件の管理会社様へご連絡ください。状況をお伺いして、現地確認が必要な場合には作業員を派遣して対応致します。※お客様都合による場合は、別途作業員出張費をご請求させていただく場合がございます。